

OBCHODNÍ PODMÍNKY

vydané dne: 24. listopadu 2009

Obsah:

Část I.

Společná ustanovení

1. Úvodní ustanovení
2. Působnost
3. Identifikace a kontrola klienta
4. Postup nakládání s produktem v případě úmrtí fyzické osoby - majitele účtu.

Část II.

Základní služby - Akcenta Konto

1. Všeobecná ustanovení
2. Založení, vedení a rušení
3. Nakládání s prostředky, podepisování
4. Komunikace s AKCENTOU - písemné pokyny přijaté od klientů
5. Úročení
6. Provádění platebního styku a dalších služeb
 1. Tuzemský platební styk
 - 1.1. Hotovostní platební styk
 - 1.2. Bezhotovostní platební styk
 2. Mezinárodní platební styk
 - 2.1. Zahraniční bezhotovostní platební styk
7. Výpisy
8. Kontokorent

Část III.

Podmínky pro užívání služby Internetové bankovnictví

1. Úvodní ustanovení
2. Charakteristika
3. Přehled služeb
4. Zabezpečení
5. Povinnosti klienta
6. Ukončení užívání

Část IV.

Podmínky pro zřízení, vedení a rušení depozitních produktů

1. Druhy depozitních produktů
2. Spořicí účet
 - a. Zřízení, vedení a zrušení
 - b. Nakládání s prostředky
 - c. Rozsah operací
 - d. Úročení
 - e. Poplatky
 - f. Výpisy
3. Vkladové účty
 - a. Společná ustanovení o vkladových účtech
 - Vklady
 - Zřízení a vedení vkladových účtů
 - Způsob uložení peněžních prostředků
 - Výpověď z vkladových účtů
 - Výpisy z vkladových účtů
 - b. Ustanovení týkající se jednotlivých vkladových produktů
 - Druhy vkladových účtů
 - c. Termínovaný vklad
 - Vklady a výběry
 - Počítání doby vkladu, den splatnosti
 - Účtování úroků

- d. Revolvingový termínovaný vklad
 - Vklady a výběry
 - Počítání doby vkladu, den splatnosti
 - Účtování úroků

Část V.

Podmínky pro vydávání a užívání debetní platební karty

1. Základní ustanovení
2. Vydání platební karty
3. Používání platební karty
4. Opatření v případě ztráty nebo odcizení platební karty
5. Odpovědnost držitele a odpovědnost AKCENTY

Část VI.

Závěrečná ustanovení

1. Povinnost mlčenlivosti
2. Doručování informací a písemnosti
3. Reklamační
4. Řešení sporů
5. Změna smlouvy
6. Platnost a účinnost

Část I.

Společná ustanovení

I. Úvodní ustanovení

1. AKCENTA, spořitelni a úvěrní družstvo (dále jen „AKCENTA“) vydává tyto Obchodní podmínky, které stanoví základní pravidla pro obchodní vztahy, které budou vznikat mezi AKCENTOU a jejím členem (dále jen „klient“).
2. Kromě těchto základních Obchodních podmínek může AKCENTA vydávat ještě další podmínky a informace, které se mohou týkat např. technologických informací při používání elektronických přístupů klienta k produktům AKCENTY nebo úvěrových produktů. Tyto další podmínky jsou pro klienta závazné jen tehdy, pokud se na ně dovolává Rámcová smlouva o poskytování vybraných služeb (dále jen „RS“), tyto Obchodní podmínky nebo samostatná smluvní ujednání. Součástí RS je také poskytování platebních služeb.
3. AKCENTA poskytuje veškeré služby prostřednictvím svého internetového bankovnictví, obchodních partnerů (dále jen „OP“) nebo prostřednictvím poboček.
4. Každý klient AKCENTY má svého obchodního partnera, který zprostředkuje základní úkony mezi AKCENTOU a klientem, které vyžadují obecně platné právní předpisy.
5. Produkty AKCENTY jsou poskytovány na základě RS, příp. dalších speciálních smluv, ve kterých jsou klient a AKCENTA rovnými smluvními stranami.

II. Působnost

1. Tyto Obchodní podmínky a případně další dokumenty ve smyslu bodu 2. části I. těchto Obchodních podmínek tvoří součást obsahu RS¹. Podpisem RS a Parametrů k RS, příp. formuláře Podklady k Parametrům k RS (dále jen „Parametry“), klient stvrzuje, že se seznámil se zněním těchto Obchodních podmínek a všech dalších dokumentů, na které může být v RS nebo těchto Obchodních podmínkách odkazováno. Podpisem klient dále potvrzuje, že se jimi bude řídit.
2. Klient svým podpisem RS dále stvrzuje udělený souhlas s nakládáním s osobními údaji ve smyslu zvláštního právního předpisu². Pokud souhlas udělen není, klient musí v tomto případě svůj nesouhlas výslovně uvést do RS.

III. Identifikace a kontrola klienta

1. Identifikaci klienta provádí pracovník pobočky AKCENTY nebo OP. Identifikaci může provést také notář.

¹ Zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, § 273.

² Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Identifikace klienta se provádí zejména při vzniku členství, uzavírání RS, Parametrů, příjmu či výplaty hotovosti nebo smluv o poskytnutí úvěru.
3. Identifikačním dokladem klienta právnické osoby tuzemce je výpis z obchodního rejstříku, který by neměl být starší 3 měsíců. Ve výjimečných případech lze akceptovat usnesení rejstříkového soudu o zápisu do obchodního rejstříku s doložkou nabytí právní moci. Z dokumentu však musí být zřejmé následující informace:
 - i. Obchodní název nebo firma
 - ii. Sídlo
 - iii. Identifikační číslo
 Pokud bude mít právnická osoba status cizozemce (sídlo firmy mimo území ČR), musí být ověřeny stejné identifikační znaky jako u právnické osoby tuzemce s tím, že dokladem bude listina obdobného charakteru ze zahraničí. Není-li však s příslušným státem uzavřena dohoda o právní pomoci (uznávání veřejnoprávních listin), musí klient předložit tuto listinu s apostilní doložkou, příp. zajistit jejich tzv. superlegalizaci.
4. Statutární zástupci právnické osoby a osoby zmocněné nakládáním s peněžními prostředky na účtech u příslušných produktů AKCENTY musejí být identifikováni jako osoby fyzické, nepodnikatelé.
5. Identifikačním dokladem klienta fyzické osoby nepodnikatele - tuzemce je nejčastěji občanský průkaz. U fyzické osoby podnikatele navíc živnostenský list nebo výpis z obchodního rejstříku příp. jiný státem uznávaný doklad, ze kterého jsou patrné následující identifikační znaky:
 - i. Všechna jména a příjmení
 - ii. Rodné číslo nebo datum narození
 - iii. Místo narození
 - iv. Pohlaví
 - v. Trvalý pobyt nebo bydliště
 - vi. Zřetelná fotografie držitele
 - vii. Informace o platnosti identifikačního dokladu, jeho typu a evidenční číslo.
 - viii. Jde-li o podnikatele, pak též zjištění jeho obchodní firmy a identifikačního čísla.
6. Identifikačním dokladem fyzické osoby - cizozemce je nejčastěji cestovní pas nebo identifikační karta, příp. jiný příslušným státem uznávaný doklad, ze kterého jsou patrné znaky uvedené v bodě 5. výše.
7. Jako doklad o ověření totožnosti si zástupce AKCENTY vyhotoví kopie listin, podle kterých ověření provedl za účelem předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti ve smyslu zvláštního právního předpisu³. Klient však může požadovat zneviditelnění těch údajů na kopii z daného dokumentu, které nejsou uvedeny v bodě 5. výše.
8. Pokud již klient je klientem AKCENTY a bude mu poskytován další produkt na základě samostatné smlouvy (např. úvěr), není nutná identifikace klienta, níž bude dostačovat pouze kontrola klienta. Kontrola klienta spočívá v ověření všech výše uvedených identifikačních znaků klienta uvedených v systému AKCENTY s dokladem totožnosti klienta.
9. V případě zjištění rozdílů ve skutečnostech, které jsou podstatnými náležitostmi smlouvy, bude provedena jejich změna v systému AKCENTY a bude rovněž smluvně ošetřena příslušnými dodatky ke stávajícím smlouvám (např. dodatkem k RS).

IV. Politicky exponovaná osoba

1. Za politicky exponovanou osobu je možno považovat fyzickou osobu, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu podniku ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo chargé d'affaires, nebo fyzická osoba, která obdobně funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací, a to po dobu výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která
 1. má bydliště mimo Českou republiku, nebo
 2. takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo Českou republiku,
 Dále to může být fyzická osoba, která:
 - a) je k osobě uvedené v l. odstavci této části podmínek ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,
 - b) je k osobě uvedené v l. odstavci této části podmínek ve vztahu syna nebo dcery nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedené v l. odstavci této části podmínek osobou ve vztahu manželském (zefo- věn, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu,
 - c) je společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenecký nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, jako osoba uvedená v l. odstavci této části podmínek, nebo je o ní povinně osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v l. odstavci této části podmínek, nebo
 - d) je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenecký nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, o kterém je známo, že bylo vytvořeno ve prospěch osoby uvedené v l. odstavci této části podmínek.
2. Pokud klient splňuje některou z výše uvedených podmínek a tím se stává politicky exponovanou osobou, je povinen tuto skutečnost sdělit zaměstnanci AKCENTY nebo obchodnímu partnerovi, a to neprodleně před podpisem Rámcové smlouvy.

3. Stane-li se klient politicky exponovanou osobou v průběhu trvání smluvního vztahu s AKCENTOU, oznámí tuto skutečnost AKCENTĚ neprodleně poté, co naplnil některou z výše uvedených podmínek.
 4. Oznámení o tom činí klient ústně nebo písemně formou dopisu.
- V. Postup nakládání s produktem v případě úmrtí fyzické osoby - majitele účtu⁴
 Postup nakládání s produktem v případě úmrtí fyzické osoby - majitele účtu je uveden samostatně v Rámcové smlouvě v článku III - Práva a povinnosti smluvních stran.

Část II.

Základní služby - Akcenta Konto

I. Všeobecná ustanovení

1. Při realizaci služeb na Akcenta Kontu (dále jen „AK“) postupuje AKCENTA v souladu s právními předpisy a RS.
2. AK je platebním účtem ve smyslu zvláštního právního předpisu⁵.
3. Klient je odpovědný za to, že jeho pokyny AKCENTĚ obsahují pouze skutečné údaje a jsou v souladu s právními předpisy a RS uzavřenou mezi ním a AKCENTOU.
4. AKCENTA je oprávněna neprovést služby na AK požadované klientem, pokud by jejich splnění mohlo být v rozporu s právními předpisy nebo rozhodnutími mezinárodních organizací či států.

II. Založení, vedení a rušení AK

1. AKCENTA zřizuje a vede AK na základě uzavření RS mezi AKCENTOU a klientem v českých korunách, příp. v dalších AKCENTOU vyhlášených měnách. Při této příležitosti je klient povinen podrobit se řádné identifikaci podle části I, kapitoly III těchto Obchodních podmínek, pokud jeho identifikace neproběhla již dříve, případně se podrobit kontrole klienta.
2. AK je účinné (aktivní) nejpozději do dvou pracovních dnů po podepsání RS klientem a AKCENTOU.
3. Každé AK má své číslo účtu, které je mu přiděleno při zavedení RS do systému AKCENTY a uvedeno v Parametrech. Toto číslo účtu je jedinečné. AKCENTA si však vyhrazuje výjimečně toto číslo z technických důvodů změnit, avšak jen po písemném upozornění klienta ve lhůtě nejpozději 30 dní před očekávanou změnou.
4. Jeden výřitek podepsané RS a AKCENTOU potvrzených Parametrů obdrží klient doporučenou poštou na doručovací adresu společně s uživatelským jménem a heslem do Internetového bankovníctví (dále jen „IB“).
5. V případě, že se AKCENTA rozhodne, že AK bude zřízeno za určitého minimálního vkladu, který je stanoven v Parametrech k RS, klient je povinen tento zůstatek na AK udržovat po celou dobu smluvního vztahu.
6. Klient je povinen informovat AKCENTU o skutečnosti, zda AK bude účtem podnikatelským či nikoliv, z důvodu správného zařazení pro daňové účely (úrok z vkladů na nepodnikatelském AK musí AKCENTA zdánit srážkovou daní).
7. AKCENTA je oprávněna sdělit třetí osobě číslo účtu AK a kód banky (tzv. bankovní spojení) klienta bez jeho souhlasu v případech stanovených zvláštními právními předpisy⁶.
8. S AK je spojena řada dalších služeb, které může klient využívat ve smyslu těchto Obchodních podmínek.
9. Klient je oprávněn vypovědět vedení AK, příp. celou RS, kdy účinnost výpovědi je dána následujícím pracovním dnem po doručení výpovědi. Od tohoto okamžiku AKCENTA AK zruší a případný kladný zůstatek vedený na AK převede na jiný účet stanovený klientem. Není-li takový účet stanoven, peněžní prostředky zůstanou na původním účtu, ale již pouze jako evidované prostředky, které budou účteny a budou deponovány do doby, než klient informuje AKCENTU o dalším postupu.
10. Pokud však byla k AK vydána debetní platební karta, bude účet zrušen až po uplynutí 30 dní, pokud nebylo s AKCENTOU dohodnuto jinak. Tato lhůta začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po jejím doručení.
11. Klient nemůže AK zrušit ani vypovědět tehdy, pokud AK slouží k zajištění pohledávek AKCENTY za klientem např. z titulu dříve poskytnutých úvěrů nebo prostředky vedené a vázané na AK sloužící k zajištění závazku třetí osoby
12. AKCENTA může vypovědět AK nebo i celou RS i bez udání důvodu s účinností k poslednímu dni třetího měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla doručena výpověď klientovi. Od tohoto okamžiku AKCENTA AK zruší a případný kladný zůstatek vedený na AK převede na jiný účet stanovený klientem. Není-li takový účet stanoven, peněžní prostředky zůstanou na původním účtu, ale již pouze jako evidované prostředky, které nebudou účteny a budou deponovány do doby, než klient informuje AKCENTA o dalším postupu.
13. Pokud AKCENTA vypoví klientovi AK nebo i RS z důvodu, že klient podstatným způsobem porušil povinnosti vyplývající z RS, zaniká AK či RS dnem doručení výpovědi klientovi. Výpověď bude doručena doporučeně na doručovací adresu klienta uvedenou v Parametrech. Odmítne-li klient výpověď převzít nebo výpověď nebude možné doručit, účinky doručení nastávají v den, v němž držitel poštovní licence vrátí AKCENTĚ výpověď.
14. V případě zániku RS AKCENTA zruší AK a naloží s kladným zůstatkem ve smyslu věty druhé bodu 12. výše. V případě, že klient má na svém AK povolené přečerpání účtu (kontokorent), při výpovědi AK nebo celé RS bude nutno sepsat samostatnou listinu, ve které budou mj. uvedeny vzájemné závazky a pohledávky vč. jejich vyrovnání.

⁴ Dále se postup při úmrtí klienta řídí § 715a) a § 719a) zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

⁵ Zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, § 2 odst.1 písm. b);

⁶ Dále se postup při úmrtí klienta řídí § 715a) a § 719a) zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

III. Nakládání s prostředky na účtu a podepisování

1. S peněžními prostředky na účtu klienta jsou oprávněny nakládat jen osoby uvedené v Podpisových vzorech, které splňují náležitosti plné moci, předané majitelem účtu AKCENTĚ, a dále osoby, které majitel účtu na základě smluvních ujednání zmocnil k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu.
2. Při zřizování Akcenta Konta vyplní klient Podpisové vzory, ve kterých uvede osoby zmocněné k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu (dále jen „disponent/disponenti“) Tyto Podpisové vzory nabývají účinnosti v den, kdy budou doručeny na centrálu AKCENTY.
3. Klient - fyzická osoba nepodnikatel (majitel účtu) bude v Podpisových vzorech uveden mezi disponenty s nakládáním prostředky na AK vždy.
4. Disponent může nakládat s prostředky na AK do výše svého kladného zůstatku, příp. povoleného přečerpání účtu (kontokorent) stanoveného v Parametrech prostřednictvím platebních příkazů různých typů, pokladními doklady pro výběr nebo vklad hotovosti, příp. dalšími platebními instrumenty (např. šeky).
5. AKCENTA bude provádět pouze písemné pokyny podepsané podle Podpisového vzoru, elektronické pokyny zadané prostřednictvím IB (viz dále část III), popř. jiného/dalšího ověřovacího klíče, je-li smluvně sjednáno. Klient je povinen zachovat mlčenlivost o svém Podpisovém vzoru, o jiných způsobech zabezpečení a o dalších skutečnostech, které se týkají bankovních služeb, jež by mohly vést ke zneužití jeho smluvního vztahu s AKCENTOU.
6. Klient a rovněž i disponent zodpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost svých údajů předávaných AKCENTĚ v souladu s právními předpisy. Tyto skutečnosti stvrzuje klient a disponent svým podpisem na Podpisových vzorech resp. na příslušném tiskopisu před pracovníkem AKCENTY nebo před OP AKCENTY. Pokud klient nebo disponent výjimečně nepodepisuje Podpisové vzory resp. příslušný tiskopis před pracovníkem AKCENTY nebo před OP AKCENTY, musí být jeho podpis úředně ověřen.
7. AKCENTA je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu na všech písemných právních úkonech klienta, které klient nepodepisuje před pracovníkem AKCENTY nebo před OP AKCENTY. Podpis klienta musí být rovněž úředně ověřen i v případě, že klient nepodepisuje RS před pracovníkem AKCENTY nebo před OP AKCENTY.
8. Disponent nejsem oprávněn, bez ohledu na jiná ujednání obsažená v Podpisovém vzoru, k následujícím úkonům jménem majitele účtu, pokud majitel účtu AKCENTĚ nedoručí výslovné zvláštní písemné pokyny, jimiž budou tyto úkony povoleny:
 - a) zrušení nebo blokáce jakéhokoliv účtu nebo změna podmínek vedení účtu,
 - b) změna Podpisových vzorů,
 - c) jakýkoliv jiný úkon, který AKCENTA v příslušné době prohlásí za omezený pouze na majitele účtu.⁸
9. Podpisové vzory může klient změnit, a to zrušením stávajících Podpisových vzorů a sepsáním nových s tím, že tyto Podpisové vzory nabývají účinnosti následující pracovní den po jejich obdržení centrálou AKCENTY, pokud klient nepožaduje pozdější termín účinnosti. Změny Podpisových vzorů se nevztahují na dispoziční doručené AKCENTĚ před jejich účinností.
10. Disponenti jsou povinni podrobit se identifikaci, příp. kontrole ve smyslu části I, kapitoly III. ve stejném rozsahu jako klient.
11. AKCENTA je oprávněna i bez souhlasu klienta odepsat z AK peněžní prostředky za účelem:
 - a) realizace opravného zúčtování v důsledku vlastní chyby nebo chyby jiného subjektu k tomu oprávněnému podle zvláštního právního předpisu⁹
 - b) úhrady splatných úroků
 - c) provedení pravomocného a vykonatelného rozhodnutí oprávněného orgánu
 - d) úhrady případných poplatků za poskytnuté služby podle platného Sazebníku cen a odměn AKCENTY vč. poplatků zahraničních bank, budou-li zúčtovány k tíži klienta zahraniční bankou;
 - e) úhrady jakéhokoliv další splatné pohledávky AKCENTY za klientem.

IV. Komunikace s AKCENTOU - Písemné pokyny přijaté od klientů

1. AKCENTA prověřuje veškeré Písemné pokyny¹⁰, týkající se disponování s prostředky na účtech klienta, které od klienta obdrží za účelem ověření, že podpisy uvedené na těchto dokumentech souhlasí s podpisy na Podpisových vzorech. AKCENTA přijímá Písemné pokyny pouze od klienta nebo jeho zmocněnce, a v případě disponování s peněžními prostředky na účtu od klienta nebo od jeho disponentů.
2. AKCENTA odmítne provedení Písemného pokynu, pokud podpisy na příslušném Písemném pokynu nebo dispoziční neodpovídají podpisům na Podpisových vzorech vedených v evidenci AKCENTY.
3. AKCENTA je oprávněna odmítnout veškeré Písemné pokyny, jež lze z jakýchkoliv důvodů, zejména pro neurčitost, nejasnost, neúplnost či rozpor s příslušným právním předpisem nebo s dobrými mravy odůvodněně považovat za neakceptovatelné pro AKCENTU a vrátit je klientovi jako neprovedené. AKCENTA neodpovídá za škodu či za zpoždění plateb ani za jiné důsledky uvedeného odmítnutí Písemného pokynu.

V. Úročení účtu

1. AKCENTA úročí zůstatek peněžních prostředků na účtu roční úrokovou sazbou (označuje se „p.a.“ - per annum). Úroková sazba je AKCENTOU vyhlášována a princip jejího stanovení, příp. její výše, je uvedena v Parametrech k RS.
2. Výše úrokové sazby uplatněné na AK navazuje na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou s tím, že AKCENTA si vyhrazuje právo úrokovou sazbu dále upravit v rámci stanovených pravidel podle nabídky a poptávky po penězích.

3. O změně úrokové sazby za trvání smluvního vztahu při poskytování AK je klient informován dohodnutým způsobem, jež je uveden v RS. Informace o aktuálně uplatňované úrokové sazbě je dostupná na webových stránkách AKCENTY¹¹.
4. Při úročení kladného, příp. záporného zůstatku na AK se vychází z toho, že rok má 365 dní a měsíc vždy skutečný počet kalendářních dnů.
5. Úročení kladného zůstatku na AK začíná dnem připsání peněžních prostředků na účet klienta a končí dnem, který předchází dni převodu nebo výběru peněžních prostředků.
6. Úroky zúčtované ve prospěch nebo na vrub AK jsou splatné vždy ke konci měsíce.
7. Úrok klienta - fyzické osoby nepodnikatele je zdaňován srážkovou daní ve smyslu aktuálního daňového předpisu.

VI. Provádění platebního styku a dalších služeb spojených s Akcenta Kontem

1. Tuzemský platební styk

1.1. Hotovostní platební styk

- 1.1.1. Vklad a výběr hotovosti v českých korunách (příp. v dalších měnách vyhlášených AKCENTOU) je prováděn na pobočce AKCENTY nebo prostřednictvím smluvních partnerských bank nebo jiných finančních institucí.
- 1.1.2. Aktuální seznam partnerských bank a institucí je uveden v IB.
- 1.1.3. Při skládání hotovosti je klient nebo jakákoliv jiná osoba, která vkládá hotovost na účet vedený AKCENTOU, povinen podrobit se identifikaci ve smyslu části I, bodu III, příp. kontrole klienta od částky 1 tis. EUR nebo protihodnoty v jiné měně.
 - 1.1.4. Hotovost je na pobočce AKCENTY vkládána prostřednictvím příslušného pokladního dokladu, který je složitel povinen vyplnit podle předtisku. Při skládání hotovosti, která představuje počet mincí nebo bankovek vyšší než 10 ks od jedné hodnoty, je vkladatel povinen vyplnit výčetku uvedenou na pokladním dokladu.
 - 1.1.5. Složená hotovost na pobočce AKCENTY je zúčtována ve prospěch příslušného účtu okamžitě. Pokud probíhá vklad hotovosti prostřednictvím partnerské banky nebo jiné platební instituce, lhůta připsání ve prospěch příslušného účtu odpovídá ustanovením zvláštního právního předpisu¹².
 - 1.1.6. Výběr hotovosti lze provádět prostřednictvím partnerské banky nebo jiné finanční instituce, příp. provést výběr hotovosti přes bankomat nebo službou Visa cash back v menších hodnotách.
 - 1.1.7. Při výběru hotovosti je disponent nebo jakákoliv třetí osoba, která vybírá hotovost z účtu vedeného AKCENTOU, povinen podrobit se identifikaci ve smyslu části I, bodu III, příp. kontrole klienta, a to vždy bez ohledu na vybíranou částku.
 - 1.1.8. Podpis disponenta musí odpovídat Podpisovému vzoru uloženému na pobočce AKCENTY. V případě nesouladu podpisu na pokladním dokladu s podpisem uloženým v AKCENTĚ a dále za podmínky, že osoba vybírající hotovost není klient nebo jiná disponující osoba, hotovost nebude vyplacena ani tehdy, proběhla-li identifikace třetí osoby řádně.
 - 1.1.9. Pokud je výběr realizován prostřednictvím partnerské banky nebo instituce, postupuje disponent podle pokynu, který je uveden v IB nebo podle písemného pokynu, který bude klientům zaslán společně s podepsanou RS, uživatelským jménem a heslem do IB.

1.2. Bezhotovostní platební styk

- 1.2.1. Bezhotovostní platební styk v korunách českých (příp. dalších měnách vyhlášených AKCENTOU) provádí klient AKCENTY zejména prostřednictvím IB nebo osobně na pobočkách AKCENTY.
- 1.2.2. Základními platebními instrumenty jsou příkaz k úhradě, příkaz k inkasu, hromadné příkazy k úhradě a inkasu, trvalé příkazy k úhradě a inkasu, příp. další platební instrumenty.
- 1.2.3. Klient je povinen vyplnit v platebním příkaze podstatné náležitosti, kterými jsou: označení typu příkazu (příkaz k úhradě nebo příkaz k inkasu), bankovní spojení plátce a příjemce (číslo účtu vč. předčíslí, je-li používáno a kód banky), částka číslicemi a kód měny (např. CZK), konstantní symbol, požaduje-li ho protistrana klienta, podpis podle Podpisového vzoru (vč. případně užitého razítka, jehož otisk na dokladu musí být totožný s otiskem v Podpisových vzorech) a datum vystavení. V opačném případě je AKCENTA oprávněna příkaz neprovést a vrátit jej.
- 1.2.4. Papírové platební příkazy k převodu peněžních prostředků v rámci AKCENTY lze podávat v průběhu pracovního dne, nejpozději však 30 minut před zavírací dobou pobočky. Platební příkaz zasláný prostřednictvím IB do 16:30 hod. daného pracovního dne, bude zúčtován ještě tentýž pracovní den. Pokud bude platební příkaz zaslán později, bude zúčtován až následující pracovní den.
- 1.2.5. Pokud klient předává platební příkazy v papírové formě s vyznačenou splatností do mezibankovního platebního styku v rámci České republiky, je povinen doručit tento příkaz do AKCENTY jeden pracovní den před touto splatností v případě příkazu k úhradě a pět dnů před splatností (okamžik přijetí platebního příkazu)¹³ v případě příkazu k inkasu. Pokud příkazy předává prostřednictvím IB, je nutno dodržet lhůtu v přijetí platebního příkazu do 08.00 hod v den splatnosti u příkazu k úhradě a tři dny před splatností v případě příkazu k inkasu. Pokud budou příkazy se splatností téhož dne doručeny do AKCENTY později, může AKCENTA zpracování těchto příkazů odmítnout jako rizikové.
- 1.2.6. Platební příkazy bez vyznačené splatnosti budou zpracovány nejpozději následující pracovní den, a to jak v papírové, tak elektronické formě celkovou lhůtou D + 1, kde D je den přijetí platebního příkazu, ve prospěch účtu banky nebo jiného poskytovatele platebních služeb příjemce.

⁷ Účtem má Akcenta na mysli Akcenta Konto, Spořicí účet, Terminovaný vklad, Revolvingový terminovaný vklad a další produkty poskytované Akcentou, pokud mají číslo účtu.

⁸ Pro úkony uvedené pod písmenem a) a b) musí mít písemné pokyny podobu zvláštní plné moci.

⁹ Zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech, § 13b

¹⁰ Za Písemný pokyn Akcenta považuje právní úkon klienta adresovaný Akcentě opatřený originálem vlastnoručního podpisu klienta či osob jednajících za klienta nebo jménem klienta nebo právní úkon Akcenty adresovaný klientovi, opatřený podpisem osoby nebo osob jednajících za AKCENTU nebo jménem Akcenty.

¹¹ internet: finance.akcenta.eu ¹² viz. Sazebník cen a odměn Akcenta. ¹³ zákon č. 124/2009 Sb., o platebním styku, § 104 odst. 1

Pokud klient požaduje platební transakci na území České republiky v české měně a takováto transakce vyžaduje směnu měn jinou než mezi měnou EUR a CZK, zpracovává AKCENTA takový platební příkaz nejpozději do lhůty D + 2, kde D je den přijetí platebního příkazu, až ve prospěch banky nebo jiného poskytovatele příjemce.

- 1.2.7. Pokud klient nebo jiný disponent požaduje realizovat tzv. expresní platbu do jiné banky nebo poskytovatele platebních služeb na území České republiky, je povinen platbu předat v papírové formě nejpozději do 10.00 hod na pobočku AKCENTY nebo do 12.00 hod v případě expresní platby realizované přes IB.
- 1.2.8. AKCENTA může operativně upravit lhůty pro předkládání platebních příkazů ke konci každého kalendářního roku s ohledem na postup uplatňovaný Českou národní bankou. O těchto úpravách však bude klient vždy informován prostřednictvím IB nebo jiným vhodným způsobem.

2. Mezinárodní platební styk

2.1. Zahraniční bezhotovostní platební styk

- 2.1.1. Zahraniční platební styk provádí klient prostřednictvím IB nebo osobně na pobočce AKCENTY prostřednictvím papírového platebního příkazu, příp. elektronicky.
- 2.1.2. Základním platebním instrumentem je příkaz k úhradě do zahraničí (dále jen „platební příkaz“) v elektronické nebo papírové podobě.
- 2.1.3. Klient je povinen vyplnit platební příkaz v části povinných polí, kterými jsou: název a adresa plátce, číslo účtu plátce (do země EHP ve formě IBAN, tzn. mezinárodním čísle účtu - viz Parametry), měna a částka platby, název a adresa (sídlo) příjemce, číslo účtu příjemce (v rámci země EHP ve formě IBAN), název a adresa banky příjemce (v případě země EHP tzv. BIC - swiftový kód dané banky) a způsob úhrady poplatků (SHA, OUR nebo BEN). Pokud země příjemce vyžaduje další údaje, vyplní je plátce podle dohody mezi plátcem a příjemcem platby (např. účel platby apod.).

V případě, že platební příkaz neobsahuje povinné údaje, systém IB takový platební příkaz klienta nepřijme a vyzve jej k nápravě nedostatků s označením chybně vyplněného pole. V případě papírového nosiče bude příkaz klientovi vrácen k doplnění.

Platební příkaz bude odmítnut a vyřazen ze zpracování, pokud nebude řádně odeslán prostřednictvím IB nebo podepsán podle podpisového vzoru. Stejně bude AKCENTA postupovat v případě, že platební příkaz nebude na základě výzvy klientem doplněn či upraven.

AKCENTA je oprávněna platební příkazy ověřit u klienta prostřednictvím dohodnutých komunikačních prostředků před jejich provedením. Ověření však není možné po AKCENTĚ vyžadovat jako pravidelnou službu. Ověření podání platebního příkazu, zejména byl-li podán v papírové formě, slouží ke zvýšení bezpečnosti a ochrany peněžních prostředků klienta na účtu.

Platební příkazy v papírové formě lze podávat v průběhu pracovního dne AKCENTY na její pobočce. Příkazy prostřednictvím IB je možné zasílat kdykoliv během dne. Platí však, že platební příkazy zasláné nebo předložené do 12.00 hod. daného dne (tzv. cut off time) budou zpracovány tentýž den na vrub účtu plátce, příkazy obdržené AKCENTOU po této hodině budou zpracovány nejpozději následující pracovní den na vrub účtu plátce, není-li uveden den splatnosti. Pokud platební příkaz obsahuje den splatnosti, pak se jeho datum musí předcházet nebo se shodovat s datem dne cut off time. Dodržení těchto pravidel AKCENTA považuje za okamžik přijetí platebního příkazu¹⁴.

AKCENTA zpracovává platby do zahraničí denominované v EUR ve lhůtě D + 1, kdy D je den okamžiku přijetí platby, avšak s maximální lhůtou do D + 3 ve prospěch banky nebo jiného poskytovatele platebních služeb příjemce. Tato lhůta je uplatňována jako maximální do 31. prosince 2011¹⁵

Ostatní platby do zahraničí denominované v jiné měně než EUR a CZK, bude AKCENTA zpracovávat ve lhůtě do D + 4.

VII. Výpisy z AK

1. AKCENTA informuje klienta o zůstatku peněžních prostředků na AK a provedených operacích prostřednictvím výpisu z AK, ve výjimečných případech v písemné podobě za stanovenou úplatu¹⁶.
2. Výpisy jsou generovány zásadně v elektronické podobě a jsou klientovi k dispozici v rámci IB. Výpis z AK budou generovány měsíčně.
3. O zůstatku na AK ke konci každého kalendářního roku bude klient informován písemným výpisem doručeným klientovi na jeho adresu uvedenou v RS. Klient je povinen se do 14-dní po obdržení tohoto výpisu písemně vyjádřit, zda stav zůstatku ke konci roku souhlasí. Pokud tak klient neučiní, má se zato, že stav zůstatku ke konci roku je správný.

VIII. Kontokorent (povolené přečerpání účtu)

Podmínky poskytování kontokorentu k AK se řídí aktuálními Všeobecnými úvěrovými podmínkami.

Část III.

Podmínky pro užívání služby Internetové bankovnictví

I. Úvodní ustanovení

1. Niže uvedená ustanovení upravují práva a povinnosti smluvních stran při zřízení a používání služby Internetové bankovnictví (dále jen „IB“) AKCENTY klientem.
2. K realizaci operací platebního styku prostřednictvím IB se ustanovení v části II. kapitole VI. těchto Obchodních podmínek vztahují obdobně.

II. Charakteristika IB

1. Smluvní vztah o poskytování služeb IB ze strany AKCENTY klientovi vyplývá z uzavřené Rámcové smlouvy a aktuálně platných a účinných Parametrů k této smlouvě.
2. Ceny spojené se službami IB jsou součástí Sazebníku cen a odměn.
3. Služby IB jsou poskytovány jako základní služba, která je vázána na zřízení a vedení AK.
4. Klient v Podpisových vzorech zmocní k užívání IB svou osobu a rovněž může zmocnit další osoby, kterým AKCENTA poskytne osobní certifikační kódy (dále jen „uživatel“). Každý uživatel je povinen pečovat o své osobní certifikační kódy, dbát jejich platnosti a účinnosti a v případě problémů se obracet na „infolinku“ AKCENTY.
5. Pokud bude ukončena platnost Rámcové smlouvy, budou osobní certifikační kódy automaticky zablokovány a bude tedy následně zrušen přístup do IB.
6. IB je klientovi k dispozici nepřetržitě po dobu 24 hodin, sedm dní v týdnu s výjimkou doby, kdy bude nutno přístup omezit či zastavit z bezpečnostních nebo technických důvodů, avšak pouze na dobu nezbytně nutnou. O této skutečnosti bude klient náležitě informován předem v rámci IB, příp. prostřednictvím webových stránek AKCENTY.
7. AKCENTA si však vyhrazuje právo neumožnit přístup do IB klientovi tehdy, pokud proti němu bylo zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zvláštního právního předpisu¹⁷.

III. Přehled služeb přímého bankovnictví

1. Klient může prostřednictvím IB využívat níže uvedené služby:
 - Jednorázový tuzemský příkaz k úhradě v CZK;
 - Expresní tuzemský příkaz k úhradě v CZK;
 - Jednorázový tuzemský příkaz k inkasu v CZK;
 - Hromadný tuzemský příkaz k úhradě v CZK;
 - Hromadný tuzemský příkaz k inkasu v CZK;
 - Možnost využití šablon k výše uvedeným službám;
 - Souhlas s inkasem;
 - Trvalý příkaz k úhradě v CZK;
 - Trvalý příkaz k inkasu v CZK;
 - SIPO;
 - Zahraniční platební příkaz ve stanovených měnách;
 - Export dat do účetnictví;
 - Žádost o platební kartu;
 - Přehled transakcí platebních karet;
 - Žádost o nový produkt;
 - Elektronické výpisy;
 - Informace pro klienty - odkaz na internetové stránky AKCENTY.
2. Klientovi bude umožněno využívat výše uvedené služby IB pouze v případě, že má přístup na Internet a je majitelem mobilního telefonu se SIM kartou vydanou poskytovatelem telekomunikačních služeb na území ČR.
3. Podmínky pro užívání příslušného produktu jsou uvedeny v části II. a IV. těchto Obchodních podmínek.

IV. Zabezpečení IB

1. AKCENTA využívá k zajištění bezpečného přístupu ke službám IB uživatelské jméno a heslo, které klient při zřízení IB obdrží z centrály AKCENTY písemně formou doporučeného dopisu.
2. Klient je povinen si po obdržení hesla do IB toto heslo ihned po prvním přihlášení do IB změnit. Heslo musí obsahovat kombinaci velkých a malých písmen a číslic. Doporučený počet znaků hesla je 8 znaků.
3. Při provádění většiny operací v rámci IB bude klientovi zaslán autorizační sms kód na číslo mobilního telefonu, které uvedl v Parametrech. Tento kód klient přepíše do příslušného pole v systému IB. Tyto autorizační sms kódy jsou jedinečné a neopakovatelné pro každou operaci.
4. AKCENTA neodpovídá za případy, kdy nelze služeb IB využívat z důvodu, které stojí mimo schopnost AKCENTY zasáhnout, např. přerušení dodávek elektrické energie, přerušení spojení s AKCENTOU, politické překážky či společenské nepokoje apod.
5. Elektronické propojení mezi AKCENTOU a klientem, které slouží pro vzájemnou komunikaci, není pod přímou kontrolou AKCENTY, proto AKCENTA nemůže odpovídat za případnou škodu způsobenou klientovi jejich nefunkčností či zneužitím třetí strany. Ochrana těchto elektronických sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb ve smyslu platných právních předpisů¹⁸.

¹⁴ § 104, odst. 1 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku

¹⁵ zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, § 145

¹⁶ viz. Sazebníku cen a odměn Akcenta.

- AKCENTA dále neodpovídá za škody, které byly způsobeny nefunkčností výpočetní techniky klienta a softwarovou aplikací instalovanou klientem (např. zavírování počítače klienta, hardwarovou závadou na počítači apod.)
- Klient je povinen chránit bezpečnostní údaje IB, zejména uživatelské jméno a heslo, příp. další bezpečnostní kódy před jejich ztrátou, odcizením, prozračením nebo prostým zneužitím.

V. Povinnosti klienta

- Klient je povinen využívat služby IB ve smyslu těchto Obchodních podmínek a obecně platných závazných předpisů.
- Klient průběžně kontroluje, zda všechny služby, které jím byly prostřednictvím aplikace IB provedeny, byly také realizovány. Zejména se jedná o to, zda výpisy z účtů a operace na nich (např. Akcenta Konto) odpovídají zadaným platebním příkazům a zda tyto byly AKCENTOU provedeny či odmítnuty. Klient je povinen závady zúčtování neprodleně oznámit AKCENTĚ prostřednictvím „infolinky“, příp. postupovat podle pravidel Reklamačního řádu AKCENTY.
- Klient musí provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití aplikace IB třetí stranou.
- Klient je oprávněn užívat aplikaci IB pouze a jen k účelům, ke kterým byla určena. Klient nesmí šířit, měnit ani kopírovat aplikaci IB, ani žádnou její část. Tím by porušil ustanovení zvláštního právního předpisu¹⁹.
- Klient zajistí, aby se všichni účastníci, které zmocní užíváním svého IB, seznámili s RS, těmito Obchodními podmínkami s cílem zajistit správné a bezproblémové používání aplikace IB.

VI. Ukončení užívání IB

- Klient ukončí používání IB v následujících případech:
 - ukončení platnosti RS,
 - zrušení produktu Akcenta Konto,
 - projev vůle klienta nevyužívat služeb IB.
- Účinnost ukončení používání IB nastává prvním dnem následujícím po výše uvedených úkonech klienta.
- AKCENTA ukončí používání IB v následujících případech:
 - proti klientovi bylo zahájeno insolvenční řízení,
 - ukončení platnosti RS,
 - zrušení produktu Akcenta Konto.
- Ukončení platnosti RS se řídí obecnými postupy danými zvláštním právním předpisem²⁰.
- Po zrušení užívání IB obdrží klient nové Parametry ke zbývajícím produktům.

Část IV.

Podmínky pro zřízení, vedení a rušení depozitních produktů

I. Druhy depozitních produktů

AKCENTA klientům nabízí následující depozitní produkty:

- Spořicí účet;
- Termínovaný vklad;
- Revolvingový termínovaný vklad.

II. Spořicí účet

Zřízení, vedení a rušení účtu

- AKCENTA zřizuje a vede na základě RS uzavřené mezi AKCENTOU a klientem a dle Parametrů „Spořicí účet“ (dále jen SÚ) v českých korunách, příp. v dalších měnách vyhlášených AKCENTOU.
- SÚ poskytované AKCENTOU jsou rozděleny dle výpovědní lhůty následovně: SÚ s 5denní výpovědní lhůtou, SÚ s 3-, 6-, 9-, 12-, 18měsíční výpovědní lhůtou a SÚ s 2-, 3-, 4- a 5letou výpovědní lhůtou.
- SÚ je aktivní druhý pracovní den po dni platnosti RS v této části. Platnost této části RS je AKCENTOU potvrzena aktuálními Parametry.
- Aktuální Parametry obsahují číslo SÚ, odkaz na aktuální úrokovou sazbu, formu a periodicitu výpisu ze SÚ. U spořicího účtu s výpovědní lhůtou delší než 5 pracovních dní je rovněž uvedena výpovědní lhůta.
- Klient je oprávněn opakovaně vkládat na SÚ vklady (další úložky) v měně, ve které je účet veden. Vklady (úložky) na SÚ je možné vkládat bezhotovostně z AK vedeného AKCENTOU nebo z účtu vedeného u jiné finanční instituce. Vklad je možné rovněž složit v hotovosti na pobočce partnerské banky AKCENTY nebo u jiné finanční instituce.
- U SÚ s výpovědní lhůtou 5 pracovních dní je klient oprávněn bezhotovostně převést část peněžních prostředků příp. celou částku uloženou na SÚ, přičemž tyto peněžní prostředky budou klientovi k dispozici po 5 pracovních dnech včetně na AK s předmětným účtem svázaným.
- Klient je oprávněn vypovědět vedení SÚ s 5denní výpovědní lhůtou, příp. celou RS. Výpověď nabývá účinnosti v pracovní den, který připadá na den výpovědní lhůty u daného typu SÚ a který následuje po doručení výpovědi. Od tohoto okamžiku AKCENTA SÚ zruší a případný kladný zůstatek vedený na SÚ převede na AK s předmětným účtem svázaným.
- U SÚ s výpovědní lhůtou 3, 6, 9, 12, 18 měsíců a 2, 3, 4, 5 let je klient oprávněn vypovědět pouze celou část peněžních prostředků uloženou na SÚ, přičemž tyto peněžní prostředky budou klientovi k dispozici dle dané výpovědní lhůty. Ode dne podání výpovědní lhůty nebude možné na SÚ přikládat peněžní prostředky. O výpověď požádá klient prostřednictvím IB.

- Příslušnou část RS, na základě které AKCENTA vede SÚ, je klient oprávněn též ukončit výpovědí s okamžitou účinností, přičemž mu AKCENTA bude účtovat příslušný sankční poplatek, který je uveden v aktuálním Sazebníku cen a podměn. Bude-li realizován tento druh výpovědi, klient ztrácí také nárok na příslušný úrokový výnos. V tomto případě mu bude přiznán úrok, který je ke dni výpovědi uplatňován na AK. Tuto výpověď však AKCENTA není povinna akceptovat.
- AKCENTA může vypovědět SÚ bez udání důvodu s účinností k poslednímu dni měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla doručena výpověď klientovi. Od tohoto okamžiku AKCENTA SÚ zruší a případný kladný zůstatek vedený na SÚ převede na AK.
- Pokud AKCENTA klientovi vypoví SÚ z důvodu, že klient podstatným způsobem porušil povinnosti vyplývající z RS, zaniká SÚ dnem doručení výpovědi klientovi. Výpověď bude doručena doporučeně na doručovací adresu klienta uvedenou v Parametrech. Odmítne-li klient výpověď převzít nebo výpověď nebude možné doručit, účinky doručení nastávají v den, v němž držitel poštovní licence vrátí AKCENTĚ výpověď.

Nakládání s prostředky na účtu

Pokud není uvedeno jinak, řídí se nakládání s prostředky podmínkami uvedenými v části II. odstavci III. těchto Obchodních podmínek, pokud se klient s AKCENTOU nedohodne jinak.

Rozsah operací

- Převody peněžních prostředků ze SÚ lze zadávat pouze ve vztahu k Akcenta Kontu, ke kterému byl SÚ zřízen.
- Přes SÚ klient nemůže uskutečňovat operace platebního styku ani z něj nelze odepisovat prostředky na úhradu plateb SIPO.
- Ke SÚ nelze vydat platební kartu.
Ze SÚ nejsou povoleny hotovostní výběry.

Úročení

Pokud není uvedeno jinak, řídí se úročení podmínkami uvedenými v části II. odstavci V. těchto Obchodních podmínek. Úroky jsou připisovány ve prospěch daného spořicího účtu

Poplatky

Poplatky související se SÚ jsou uvedeny v Sazebníku cen a podměn.

Výpisy ze Spořicího účtu

- AKCENTA informuje klienta o zůstatku peněžních prostředků na SÚ a provedených operacích prostřednictvím výpisu ze SÚ, jež je dostupný v elektronické podobě prostřednictvím internetového bankovníctví.
- Klient si rovněž může u AKCENTY dohodnout zaslání výpisů ze SÚ v papírové podobě v periodicitě měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo jednou ročně.
- O zůstatku na SÚ ke konci každého kalendářního roku bude klient informován písemným výpisem doručeným klientovi na jeho adresu uvedenou v RS. Klient je povinen se do 14-dní po obdržení tohoto výpisu písemně vyjádřit, zda stav zůstatku ke konci roku souhlasí. Pokud tak klient neučiní, má se zato, že stav zůstatku ke konci roku je správný.

III. Vkladové účty

• Společná ustanovení o vkladových účtech

Pojmy

Vklad

Pojmem „vklad“ se pro účely těchto Podmínek rozumí bezhotovostní vklad peněžních prostředků na účet klienta. AKCENTA na základě RS přijímá od klientů vklady v českých korunách, příp. v dalších měnách vyhlášených AKCENTOU.

Výběr

Pojmem „výběr“ se pro účely těchto Obchodních podmínek rozumí bezhotovostní výběr peněžních prostředků z účtu klienta.

Zřízení a vedení vkladových účtů

Vkladové účty jsou zřizovány k AK podle údajů uvedených v RS a Parametrech k RS. Poplatky za zřízení a vedení vkladových účtů jsou uvedeny v platném Sazebníku cen a podměn AKCENTY.

Způsob uložení peněžních prostředků na účtu

Hotovostní vklad lze uskutečnit pouze na pobočce AKCENTY nebo prostřednictvím partnerských bank nebo jiných finančních institucí.

Výpověď z vkladových účtů

- Jak klient, tak AKCENTA jsou oprávněni vypovědět příslušnou část RS o vkladovém účtu kdykoliv. Výpověď musí být doručena druhé straně nejméně jeden pracovní den před dnem splatnosti vkladového účtu.
- Výpověď vkladového účtu nabývá účinnosti dnem splatnosti vkladového účtu.
- AKCENTA může vypovědět vkladový účet bez udání důvodu s účinností k poslednímu dni měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla doručena výpověď klientovi. Od tohoto okamžiku AKCENTA vkladový účet zruší a případný kladný zůstatek převede na AK.
- Pokud AKCENTA klientovi vkladový účet vypoví z toho důvodu, že klient podstatným způsobem porušil povinnosti vyplývající z RS, zaniká vkladový účet dnem doručení výpovědi klientovi. Výpověď bude doručena doporučeně na doručovací adresu klienta uvedenou v Parametrech. Odmítne-li klient výpověď převzít nebo výpověď nebude možné doručit, účinky doručení nastávají v den, v němž držitel poštovní licence vrátí AKCENTĚ výpověď.

¹⁷ Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a jeho řešení (insolvenční zákon).

¹⁸ Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

¹⁹ Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů.

²⁰ Zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, § 95 an.

5. Příslušnou část RS, na základě které AKCENTA vede TV a RTV je klient oprávněn též ukončit výpověď s okamžitou účinností, přičemž mu AKCENTA bude účtovat příslušný sankční poplatek, který je uveden v aktuálním Sazebníku cen a odměn. Bude-li realizován tento druh výpovědi, klient ztrácí také nárok na příslušný úrokový výnos. V tomto případě mu bude přiznán úrok, který je ke dni výpovědi uplatňován na AK. Toto výpověď však AKCENTA není povinna akceptovat.
6. V případě vypovězení vkladu bude kladný zůstatek na účtu převeden na AK, které je s předmětným účtem svázáno. Převod zůstatku v cizích měnách vyhlášených AKCENTOU je možný pouze bezhotovostně.

Výpisy z vkladových účtů

1. AKCENTA informuje klienta o zůstatku peněžních prostředků na vkladovém účtu a provedených operacích prostřednictvím výpisu z příslušného vkladového účtu, jež je dostupný v elektronické podobě prostřednictvím internetového bankovníctví.
2. Klient si rovněž může u AKCENTY dohodnout zaslání výpisů z vkladového účtu v papírové podobě.
3. O zůstatku na vkladovém účtu bude klient ke konci každého kalendářního roku informován písemným výpisem doručeným klientovi na jeho doručovací adresu uvedenou v RS, resp. v Parametrech k RS. Klient je povinen se do 14 dní po obdržení tohoto výpisu písemně vyjádřit, zda stav zůstatku ke konci roku souhlasí. Pokud tak klient neučiní, má se zato, že stav zůstatku ke konci roku je správný.

Ustanovení týkající se jednotlivých vkladových produktů

Druhy vkladových účtů

Klient si může u AKCENTY uložit volně peněžní prostředky na:

- a) Termínovaný vklad,
- b) Revolvingový termínovaný vklad - který se automaticky prodlužuje na další - stejně dlouhé období, pokud není vypovězen - nejpозději ve lhůtě stanovené v odstavci Výpověď z vkladových účtů těchto Obchodních podmínek.

a) Termínovaný vklad

Vklady a výběry na Termínovaném vkladu

1. Výše minimálního vkladu pro založení Termínovaného vkladu (dále jen „TV“) je 1000 Kč. Tuto částku je klient povinen uhradit z AK. Klient uděluje AKCENTĚ souhlas k inkasu peněžních prostředků z jeho AK pro uhrazení částky minimálního vkladu. Klient se rovněž zavazuje mít na AK dostatek finančních prostředků k úhradě této částky (tj. minimálně 1000 Kč) a taktéž se zavazuje mít dostatek finančních prostředků k uhrazení celé částky TV.
2. Dohodnutou částku na TV nelze po dobu trvání vkladu navyšovat.
3. Doba (tzn. výpovědní lhůta), na kterou bude TV sjednán, bude vymezena v Parametrech RS. Výpovědní lhůta může u TV činit 1 týden, 2 týdny, 1 měsíc, 2 měsíce, 3 měsíce, 6 měsíců, 9 měsíců nebo 12 měsíců.

Počítání doby vkladu, den splatnosti

1. TV je aktivní druhý pracovní den po dni platnosti RS v této části. Účinnost této části RS je AKCENTOU potvrzena aktuálními Parametry.
2. Aktuální Parametry obsahují číslo účtu TV, výši úrokové sazby, délku trvání TV a datum jeho ukončení, formu a periodicitu výpisu z TV.
3. Sjednaná doba trvání TV se počítá ode dne, kdy AKCENTA založí TV podle žádosti klienta a končí dnem, který je předchozím dnem splatnosti TV.
4. Dnem splatnosti se rozumí den, kdy klient může s vkladem na TV nakládat a který je uveden v Parametrech k RS.
5. Den splatnosti u TV na dobu splatnosti určenou v týdnech, připadá na den, jenž se pojmenováním shoduje se dnem připsání peněžních prostředků na účet. Den splatnosti u TV na dobu splatnosti určenou v měsících, připadá na den, který se číslem shoduje se dnem připsání peněžních prostředků na TV. Jestliže takový den v měsíci splatnosti TV neexistuje, připadne den splatnosti na poslední den měsíce splatnosti. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se den splatnosti na první pracovní den následující po takovém dni pracovního volna nebo pracovního klidu. Další den splatnosti se však opět odvíjí od původně určeného dne splatnosti.

Účtování úroků

1. TV se začíná úročit dnem připsání peněžních prostředků na TV a končí dnem, který předchází dni splatnosti.
2. Poměrná část ročního úrokového výnosu z TV je připisována měsíčně ve prospěch TV. U TV s dobou splatnosti kratší než 1 měsíc je připsání úrokového výnosu provedeno ke dni splatnosti TV. Po odečtení srážkové daně u fyzické osoby je úrokový výnos převeden z TV výhradně na AK svázané s tímto TV, kde je pak možné s úrokovým výnosem dále disponovat.
3. Pokud není uvedeno jinak, řídí se úročení podmínkami uvedenými v části II. odstavci V. těchto Obchodních podmínek.

b) Revolvingový termínovaný vklad

Vklady a výběry na Revolvingovém termínovaném vkladu

1. Výše minimálního vkladu pro založení Revolvingového termínovaného vkladu (dále jen „RTV“) je 1000 Kč. Tuto částku je klient povinen uhradit z AK. Klient dává AKCENTĚ souhlas k inkasu peněžních prostředků z jeho AK pro uhrazení částky minimálního vkladu. Klient se rovněž zavazuje mít na AK dostatek finančních prostředků k úhradě částky (tj. minimálně ve výši 1000 Kč) a taktéž se zavazuje mít dostatek finančních prostředků k uhrazení celé částky RTV.
2. Vklady na RTV lze po složení částky minimálního vkladu navýšit/ponížít pouze ke dni obrátky resp. znovuoobnovení RTV prostřednictvím internetového bankovníctví. Částka, o kterou bude RTV navýšen/ponížen, bude odečtena/připsána na/z AK. Výběry peněžních částek uložených na RTV je možné provést pouze ke dni splatnosti, resp. znovuoobnovení RTV.
3. Doba, na kterou je možno RTV sjednat (resp. doba obnovy RTV) činí 1 týden, 2 týdny, 1 měsíc, 2 měsíce, 3 měsíce, 6 měsíců, 9 měsíců nebo 12 měsíců.

Počítání doby vkladu, den splatnosti

1. RTV je aktivní druhý pracovní den po dni platnosti RS v této části. Účinnost této části RS je AKCENTOU potvrzena aktuálními Parametry.
2. Aktuální Parametry obsahují číslo účtu RTV, výši úrokové sazby před první obrátkou RTV, délku trvání RTV, formu a periodicitu výpisu z RTV.
3. Sjednaná doba trvání RTV se počítá ode dne, kdy AKCENTA založí RTV podle žádosti klienta a končí dnem, který je předchozím dnem splatnosti RTV.
4. Dnem splatnosti se rozumí den, kdy klient může s vkladem na RTV nakládat nebo kdy dochází ke znovuoobnovení RTV, a který je uveden v Parametrech k RS.
5. Den splatnosti u RTV na dobu splatnosti určenou v týdnech, připadá na den, jenž se pojmenováním shoduje se dnem připsání peněžních prostředků na účet. Den splatnosti u RTV na dobu splatnosti určenou v měsících, připadá na den, který se číslem shoduje se dnem připsání peněžních prostředků na RTV. Pokud takový den v měsíci splatnosti RTV neexistuje, připadne den splatnosti na poslední den měsíce splatnosti. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se den splatnosti na první pracovní den následující po takovém dni pracovního volna nebo pracovního klidu. Další den splatnosti se však opět odvíjí od původně určeného dne splatnosti.
6. Nežádá-li klient AKCENTĚ nejpозději ve den znovuoobnovení RTV do 13.00 hod. žádný pokyn směřující ke změně výše částky RTV nebo ukončení, obnovuje se RTV automaticky na stejné období a částku, na které byl sjednán v Parametrech k RS za aktuální úrokovou sazbu vyhlášenou AKCENTOU.

Účtování úroků

1. RTV začíná úročit dnem připsání peněžních prostředků na RTV a končí dnem, který předchází dni splatnosti.
1. Poměrná část ročního úrokového výnosu z RTV je připisována měsíčně ve prospěch RTV. U RTV s dobou splatnosti kratší než 1 měsíc je připsání úrokového výnosu provedeno ke dni znovuoobnovení resp. splatnosti RTV. Po případném odečtení srážkové daně je úrokový výnos převeden z RTV výhradně na AK, svázané s tímto RTV, kde je pak možné s úrokovým výnosem dále disponovat.
2. Pokud není uvedeno jinak, řídí se úročení podmínkami uvedenými v části II. odstavce V. těchto Obchodních podmínek.

Část V.

Podmínky pro vydávání a užívání debetní platební karty

1. Základní ustanovení

1. Debetní platební karta (dále jen „karta“) je platební prostředek, který je vydáván k platebnímu účtu klienta, tzn. k Akcenta Kontu.
2. Karta umožňuje držitelé této platební karty bezhotovostní placení za zboží a služby v místech, která jsou označena příslušným logem karetní asociace, resp. logem typu karty (např. Visa Electron) a dále čerpání hotovosti prostřednictvím bankomatu (ATM) k tomu určených nebo formou služby Visa cash back.
3. Držitelem platební karty může být majitel Akcenta Konta a dále další osoby, které jsou uvedeny v podpisovém vzoru k danému účtu a majitel účtu požádá AKCENTU o vydání tzv. dodatkové (další) karty ke svému Akcenta Kontu.
4. Karta není určena na nákup zboží a služeb prostřednictvím internetu.

II. Vydání karty

1. Základní karta k účtu je v podstatě vydávána majiteli Akcenta Konta automaticky jako základní platební nástroj, pokud majitel účtu výslovně vydání karty neodmítne. Základní karta je vydána zdarma, vydání dodatkové karty je zpoplatněno podle Sazebníku cen a odměn AKCENTY.
2. Základní karta je vydána na základě uzavření RS. Další karty, příp. také základní karta v případě prvotního odmítnutí karty, majitel účtu objednává prostřednictvím aplikace IB k tomu určeným odkazem.
3. Platební karta je vydávána s platností na dva roky. Před vypršením její platnosti bude automaticky

vygenerována karta nová, pokud klient - majitel účtu - AKCENTĚ dva měsíce před ukončením platnosti karty neoznámí, že nové vydání karty nepožaduje.

- Po obdržení platební karty od poskytovatele poštovních služeb držitel provede její aktivaci podle návodu, který je uveden v průvodních informacích zaslaných společně s platební kartou. Teprve po aktivaci karty lze kartu používat k placení za zboží a služby a k výběru hotovostí prostřednictvím ATM

III. Používání karty

- Každá karta má stanoveny základní týdenní limity pro čerpání hotovostí v ATM a samostatný limit pro používání karty pro placení zboží a služeb bezhotovostním způsobem. Tyto limity jsou uvedeny v inicializačním dopise při fyzickém zaslání karty držiteli.
- Samostatný limit je určen pro služby Visa cash back, kterou určuje karetní asociace Visa pro jeden výběr. Služba Visa cash back umožňuje výběr hotovostí při realizaci nákupu kartou na pokladně příslušného obchodníka.
- Stanovené limity pro výběr hotovosti z ATM a pro bezhotovostní placení lze výjimečně změnit na základě žádosti klienta - majitele účtu. V případě akceptace požadavku klienta na změny limitů AKCENTOU bude tato zpoplatněna podle Seznamu cen a odměn AKCENTY.
- Držitel platební karty je povinen nakládat s kartou tak, aby nedošlo k prozrazení kódu PIN. Držitel karty je zejména:
 - povinen chránit kartu jejím vhodným uložením před odcizením nebo ztrátou
 - v případě, že kartu nosí držitel u sebe, přezkontrolovat alespoň jednou denně, že jí stále má,
 - v případě použití PIN kódu být obezřetný při jeho typování na klávesnici, že žádná další osoba nemůže PIN kód odezřít.

IV. Opatření v případě ztráty nebo odcizení platební karty

- Držitel karty v případě, že mu byla platební karta odcizena nebo ji ztratil nebo ji nemůže nalézt, je povinen nahlásit tuto skutečnost v co nejkratší době na infolinku AKCENTY, která je v provozu pro tyto účely po dobu 24 hodin, 7 dní v týdnu a 365 dnů v roce.
- Své hlášení držitel platební karty následně potvrdí písemnou formou, a to buď elektronicky (prostřednictvím Bloka karty přes IB) nebo v papírové formě.
- Všechny kontaktní údaje jsou uvedeny na tzv. Help card, kterou každý držitel obdrží společně s platební kartou prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb.

V. Odpovědnost držitele a odpovědnost AKCENTY

- Držitel platební karty nese ztráty za operace provedené touto platební kartou do výše 150 eur v případě:
 - použití ztracené nebo odcizené platební karty třetí osobou při nedodržení bodu 1 článku IV.,
 - zneužitím platební karty třetí osobou v případě, že držitel nezajistil ochranu kódu PIN při dodržení ustanovení článku IV této části Obchodních podmínek.
- Držitel však nese ztráty za operace provedené platební kartou v plné výši, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některé povinnosti stanovené v RS nebo v této části V.²¹

Část VI.

Závěrečná ustanovení

I. Povinnost mlčenlivosti

- Pracovníci AKCENTY jsou povinni dodržovat mlčenlivost ve všech věcech, které se týkají klienta, disponentů a případně dalších osob vázaných na klienta a jeho produkty a služby vůči třetím osobám.
- Případné informace podle bodu 1. lze sdělovat třetím stranám pouze se souhlasem klienta.
- Bez souhlasu klienta lze informace o něm a jeho obchodech sdělovat pouze v případech, které stanoví zvláštní právní předpis.²²

II. Doručování informací a písemností

- Informace potřebné pro klienta jsou dostupné na internetových stránkách společnosti AKCENTA a v IB. Tyto informace jsou pravidelně aktualizovány a odrážejí současný stav.
- Všechny písemnosti týkající se vztahů mezi AKCENTOU a klientem jsou doručovány na klientem určenou adresu pro doručování. Odmítne-li klient písemnost převzít nebo písemnost nebude možné doručit, účinky doručení nastávají v den, v němž držitel poštovní licence vrátí AKCENTĚ danou písemnost.

III. Reklamacce

Klient má právo uplatnit reklamaci nebo stížnost. Způsob jejího uplatnění je uveden v Reklamačním řádu AKCENTY, který je dostupný na webových stránkách, na pobočkách AKCENTY nebo u příslušného OP.

IV. Řešení sporů

- AKCENTA, spořitelna a úvěrní družstvo se sídlem Gočárova třída 312/52, 500 02 Hradec Králové, IČ 649 46 851, je subjektem, jež je regulován a dozorován Českou národní bankou.
- Na řešení sporů vyplývajících z porušení těchto Obchodních podmínek se vztahuje ustanovení článku VI, bod 5 RS.

- Klient má právo obrátit se na Finančního arbitra ČR s možností mimosoudního řešení sporů, který vznikl mezi ním a AKCENTOU ve smyslu zvláštního právního předpisu²³ nebo podat podnět České národní bance, orgánu dohledu²⁴.

V. Změna rámcové smlouvy

- Změnu obsahu RS lze považovat za přijatou ze strany klienta pokud:
 - AKCENTA navrhne změnu RS nejpozději 2 měsíce před dnem účinnosti,
 - klient návrh na změnu RS neodmítá,
 - změnu RS není potřeba klientovi oznamovat, pokud je změna smlouvy činěna ve prospěch klienta nebo pokud se změny týkají výše úroků a směnných kursů.
- Pokud klient s návrhem na změnu RS nesohlasí, sdělí tuto skutečnost písemně AKCENTĚ tak, aby toto sdělení bylo doručeno do AKCENTY před dnem účinnosti změny.
- Klient má práva smlouvou okamžitě a bezúplatně vypovědět.

VI. Platnost a účinnost

- Obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 24. listopadu 2009.
- Obchodní podmínky vstupují v účinnost vůči klientovi dnem podpisu RS oběma smluvními stranami.

V Hradci Králové, listopad 2009

²¹ viz též zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku § 101

²² Zákon č. 87/1996 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech, ve znění pozdějších předpisů, § 25b an.

²³ Zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrování ve znění pozdějších předpisů, § 1 an

²⁴ Zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, § 94 písm. c)